

Vážení rodiče, zákonní zástupci,

od 1.9.2026 bude na naší škole zaveden systém BELLhop pro vyzvedávání dětí ze školní družiny. Chci vás informovat o základních parametrech systému.

Obecně k výběru systému BELLhop

Školám a školským zařízením (školním družinám) školský zákon ukládá povinnost zajistit bezpečnost a ochranu zdraví žáků. Rozhodnutí o pořízení systému vycházelo z naší praxe a potřeb školní družiny, a především ze zkušeností základních škol, které systém mají zavedený již několik let ke spokojenosti zaměstnanců školy i rodičů.

Důvody vedoucí ke změně systému

Epidemická opatření do školního života přinesla omezení na vstupech zákonných zástupců, návštěv, hostů do budov škol.

Zavedli jsme tzv. domácí telefony s tím, že na dítě čekáte před budovou. Tento systém byl pouze dočasnou variantou, která nepřinášela dostatečné zajištění bezpečnosti, hlas k identifikaci nestačí.

Uvažovali jsme o doplnění obrazem v monitoru. Obraz v monitoru však nepodává jednoznačnou odpověď, o koho se jedná. Vždy záleží na tom, jak daná osoba stojí před kamerou, nakolik má zahalenou tvář např. pokrývkou hlavy, rouškou. Obraz v monitoru by byl navíc shodný pro všechna oddělení, což není komfortní pro práci vychovatelek školní družiny.

Pokud je ve ŠD suplující pedagog, který nezná osobně zákonné zástupce a další osoby pověřené k vyzvedávání, je situace o to komplikovanější.

Dalším důvodem pro volbu systému BELLhop a neméně zanedbatelným vedle bezpečnosti je fakt, že řeší zastupování, slučování a rozdělení oddělení, samostatné odchody a odchody na kroužky.

V neposlední řadě systém přináší pozitiva také vám rodičům. Bezpečnost bude zajištěna předáním dítěte pouze osobě, která vlastní čip. Nebudete hledat u vchodu, kde se zrovna nachází vaše oddělení. Na displeji terminálu se vám okamžitě zobrazí, jestli je možné dítě vyzvednout, nebo je na obědě, odešlo do kroužku či celé oddělení je na vycházce, na školním hřišti atd.

Řešení možných úskalí způsobených ztrátou nebo zapomenutím čipu uvádím níže.

Věříme, že přes počáteční problémy se zavedením systému, oceníte zkvalitnění služeb, které školní družina díky systému BELLhop bude poskytovat vám a dětem.

Jak je to s nákupem čipů a jejich vratností?

- Každý čip stojí 100,-Kč/kus, hradí zákonný zástupce, můžete mít kolik chcete čipů
- nákup proběhne při spuštění systému hotovostní platbou u paní sekretářky.
- Při ztrátě čipu bude možnost si jej dokoupit u paní sekretářky hotovostně.
- Nakoupené čipy zůstávají ve vašem vlastnictví. Čipy nevracíte.

Jak jsou zabezpečena osobní data v systému BELLhop?

- Ať má školní družina jakýkoliv docházkový systém, je dle školského zákona povinna vést matriku s osobními údaji, proto zákonní zástupci vyplňují přihlášku do školní družiny, jinak by dítě nemohlo školní družinu navštěvovat.
- Škola jako správce osobních údajů poskytuje provozovateli systému BELLhop (externímu zpracovateli osobních údajů) pouze taková data, která jsou nezbytně nutná pro provoz systému, žádná jiná. Konkrétně se u žáka jedná o jméno, příjmení, třídu, oddělení ŠD a seznam osob, kterým byly vydány čipy pro vyzvedávání. Jsou to tedy data nutná pro identifikaci žáka v systému a dále

data nezbytná pro propouštění dětí ze ŠD. Dále v systému vznikají běhová data, tedy informace o docházce žáků do ŠD a o jejich vyzvednutí. Všechny tyto údaje a informace potřebuje pro svůj chod i školní družina jako taková, stejně tak je ŠD povinná archivovat docházková data žáků. V systému jsou tedy jen ta data, se kterými školní družiny vždy pracovaly.

- Informace o žákovi jsou v systému uloženy po dobu docházky dítěte do ŠD. Po ukončení jeho docházky jsou data ze systému nenávratně odstraněna. Běhová data, tedy informace o docházce a vyzvedávání dětí, jsou uchovávána v systému pouze pro aktuální školní rok. Na konci školního roku jsou data bezpečným způsobem předána škole pro archivaci a ze systému nenávratně odstraněna.
- Data jsou provozovateli systému předávána zcela v souladu s GDPR na základě smlouvy o provozu systému, která podchycuje všechny náležitosti vyplývající ze současné legislativy.
- Družiny využívající systém BELLhop byly již opakovaně podrobeny kontrole České školní inspekce a ta nikdy neshledala ve využívání systému BELLhop jakýkoliv problém.

Systém používá v současné době více než 140 škol po celé ČR.

Nasazení systému podporují i některé magistráty jako zřizovatelé škol:

- Plzeň: https://www.idnes.cz/plzen/zpravy/cip-vyzvedavani-deti-skolni-druzina-aplikace- vychovatelkarodic-bezpecnost-system.A180316_074702_plzen-zpravy_vb
- Zlín: <https://www.facebook.com/BELLhopcz/posts/120126902887208>

Dále přikládám odpovědi na Vaše dotazy.

1. Je povinnost dítě do nového systému zařadit? o Ano, výše jsem uvedla důvody, které nás vedly k zavedení nového systému. Má-li být systém plně funkční a splnit náš záměr, pak je důležité, aby se zapojili všichni.

2. Co dělat při ztrátě čipu?

- Čip je bez označení, aby v případě ztráty byla ztížena jeho identifikace a nebylo zřejmé, k čemu či komu patří.
- V případě ztráty či zcizení kontaktujte neprodleně paní splichalova.marie@zslada.cz nebo na telefonu ŠD.
- Nahlášený čip bude zablokován a následně do 2 pracovních dnů připravíme k prodeji nový.

3. Potřebuji čip, když dítě odchází ze ŠD samo?

o Nepotřebujete.

5. Výpadek systému? o Použijete k vyzvednutí zvonky a domácí telefon.

6. Jak čip funguje?

- U vchodu do družiny přiložíte čip k terminálu. o Krátký akustický signál potvrdí správné načtení čipu a zároveň zobrazí jméno dítěte. o Pokud se načtení čipu nezdaří, budete upozorněni dlouhým akustickým signálem a textovým oznámením o chybě načítání. K tomu může nejčastěji dojít tak, že máte u sebe více různých čipů a terminál načte jiný čip než ten, který je určený pro vyzvednutí dítěte ze ŠD.
- Po načtení čipu předá terminál Váš požadavek do příslušného oddělení ŠD a paní vychovatelka dítě z družiny uvolní. o Pokud budete čekat delší dobu, svůj požadavek prosím opakujte, v případě neúspěchu zvoňte na příslušné oddělení.

7. Nestíhám vyzvednout dítě, co mám dělat?

o Pokud z nějakého důvodu nebudete moct své dítě z družiny vyzvednout a svůj čip půjčíte třeba sousedce nebo kamarádce, aby vaše dítě vyzvedla, **je to jen na vaší zodpovědnosti**, v systému se zobrazí váš čip a dítě bude posláno domů.

S pozdravem

PhDr. Radek Častulík, ředitel školy